



מועצה אזורית  
**נחל שורק**

**אמנת שדות**





# דבר ראש המועצה

## תושבים יקרים,

למועצה השפעה ישירה על טיב השירות ועל איכות חיי התושבים שלה.

עם התרחבות המועצה מחד ודרישתה להמשיך ולספק שירותים איכותיים מאידך, עליה להתאים את יעדיה על פי צרכיהם המשתנים של התושבים.

מאז כניסתי לתפקיד, מושם דגש רב על איכות והיקף השירותים הניתנים. אנו מקפידים על הגברת זמינות השירותים תוך יעילות במסגרת המשאבים העומדים לרשותנו.

בהכנת האמנה שלפניכם הושקעה מחשבה רבה ובוצעה עבודה ארגונית נרחבת מול אנשי המקצוע במחלקות המועצה כשכולם מגויסים למטרת העל בתכניות העבודה והיא מוכוונות שירות לתושב.

האמנה כוללת מגוון שירותים הניתנים לתושבים על ידי המועצה בצמוד להגדרת זמני תגובה שאנו מתחייבים לעמוד בהם לשם מתן פתרונות לפניותכם.

במקביל, הורחבה עבודת המוקד המועצתי, שודרגה מערכת השליטה והבקרה וכן הורחבו לנוחיותכם אפשרויות הפניה למוקד בכל האמצעים הקיימים.

נשמח לקבל את אמונכם בנו לקידום ושיפור השירות.

בברכה,

שי רייכנר, ראש המועצה

מוקד המועצה 2621 \* זמין 24/7 בכל פניה.



## שפ"ע

| קטגוריה   | נושא                           | זמן תקן |
|-----------|--------------------------------|---------|
| ביוב      | פיצוצים/תקלות                  | יום     |
| בעלי חיים | בעל חיים משוטט                 | יום     |
| בעלי חיים | התעללות בבעלי חיים             | 5 ימים  |
| בעלי חיים | נחש במבנה ציבורי               | יום     |
| בעלי חיים | פינוי פגר                      | יום     |
| בעלי חיים | שירות וטרינרי - כללי           | 7 ימים  |
| בעלי חיים | שירות וטרינרי - רישיון/חיסונים | 7 ימים  |
| גינון     | טיפול/גיזום/עשביה              | 14 יום  |
| גינון     | תקלות/פיצוצי מים               | יום     |
| הדברה     | יתושים/זבובים                  | 7 ימים  |



מוקד המועצה 2621 \* זמין 24/7 בכל פניה.

**\*2621**  
אתם המוקד שלנו!

## שפ"ע המשך

| קטגוריה    | נושא                       | זמן תקן |
|------------|----------------------------|---------|
| כבישים     | תקלה באבנים<br>משתלבות     | 14 יום  |
| מים        | התקנת שעון מים             | 7 ימים  |
| מים        | פיצוץ בצינור מים           | יום     |
| ניקוז      | הצפה                       | יום     |
| ניקוז      | קולטן/תקלה                 | 7 ימים  |
| ניקיון     | רחובות                     | 3 ימים  |
| ניקיון     | שטחים ציבוריים             | 3 ימים  |
| שערים      | בקשה לפתיחת מנוי<br>לשערים | 7 ימים  |
| שערים      | שער לא נפתח                | יום     |
| שערים      | תקלה כללית                 | 7 ימים  |
| תאורת רחוב | אזור שלם בחושך             | יום     |
| תאורת רחוב | תקלה בעמוד בודד            | 30 ימים |

מוקד המועצה 2621 \* זמין 24/7 בכל פניה.

# 2621

אתם המוקד שלנו!

## שפ"ע המשך

| קטגוריה | נושא                                | זמן תקן |
|---------|-------------------------------------|---------|
| תברואה  | אי החזרת פח למקום                   | 2 ימים  |
| תברואה  | אי פינוי פח אשפה                    | 2 ימים  |
| תברואה  | החלפה/רכישה של פחים                 | 7 ימים  |
| תברואה  | מחזור - תקלה בפינת מיחזור/ מיכל מלא | 7 ימים  |
| תברואה  | פינוי גזם                           | 7 ימים  |
| תברואה  | פינוי גרוטאות                       | 7 ימים  |
| תחזוקה  | ארון חשמל פתוח                      | 7 ימים  |
| תחזוקה  | מפגע בטיחות בכבישים ומדרכות         | 7 ימים  |
| תחזוקה  | תקלות בגן ציבורי - תקינות מתקנים    | 7 ימים  |
| תחזוקה  | תקלות במבני ציבור                   | 7 ימים  |



# ביטחון

| קטגוריה         | נושא        | זמן תקן |
|-----------------|-------------|---------|
| דיווח חירום     | אדם פצוע    | שעה     |
| דיווח חירום     | שריפה       | שעה     |
| דיווח חשוד      | אדם חשוד    | שעה     |
| דיווח חשוד      | חפץ חשוד    | שעה     |
| דיווח חשוד      | רכב חשוד    | שעה     |
| דיווח נעדר      | דווח נעדר   | שעה     |
| מצב חירום לאומי | חירום לאומי | שעה     |



מוקד המועצה 2621 \* זמין 24/7 בכל פניה.

מוקד המועצה 2621 \* זמין 24/7 בכל פניה.



## פיקוח

| קטגוריה       | נושא                                                | זמן תקן |
|---------------|-----------------------------------------------------|---------|
| בטיחות בדרכים | מפגעי בטיחות-<br>תמרורים, פסי האטה,<br>רמזורים ועוד | 14 ימים |
| חניה          | רכב חונה בחניה<br>פרטית                             | 3 שעות  |
| חניה          | רכב חונה במקום<br>אסור                              | 3 שעות  |
| חניה          | רכב חוסם                                            | 3 שעות  |
| חניה          | תו תושב                                             | 4 ימים  |
| פסולת         | גזם/גרוטאות                                         | 7 ימים  |
| פסולת         | רכב נטוש                                            | 60 יום  |



## פיקוח המשך

| קטגוריה      | נושא      | זמן תקן                                                   |
|--------------|-----------|-----------------------------------------------------------|
| קנסות        | מצב ערעור | שעה                                                       |
| קנסות        | ערעור     | שעה                                                       |
| קנסות        | תשלום     | שעה                                                       |
| איכות הסביבה | ריח חריג  | יש לפנות למוקד<br>איכות הסביבה<br>073-2733200<br>או *6911 |
| איכות הסביבה | רעש חריג  | יש לפנות<br>למשטרה - 100                                  |



מוקד המועצה \*2621 זמין 24/7 בכל פניה.

מוקד המועצה 2621 \* זמין 24/7 בכל פניה.



## חינוך

| קטגוריה   | נושא                           | זמן תקן |
|-----------|--------------------------------|---------|
| בתי ספר   | אישור לימודי חוץ               | 2 ימים  |
| בתי ספר   | אישור ביטול רישום              | 2 ימים  |
| בתי ספר   | בירורים/פנייה כללית            | 2 ימים  |
| בתי ספר   | בירור צהרונים                  | 2 ימים  |
| בתי ספר   | רישום והעברות<br>למוסדות חינוך | 2 ימים  |
| בתי ספר   | אישור תושבות                   | 2 ימים  |
| גני ילדים | בירור בנושא<br>גני ילדים       | 2 ימים  |
| גני ילדים | פניה בנושא<br>תכנית מעג"ן      | 2 ימים  |
| גני ילדים | שיבוץ גני ילדים                | 2 ימים  |



מוקד המועצה 2621 \* זמין 24/7 בכל פניה.



## חינוך המשך

| קטגוריה                 | נושא                      | זמן תקן |
|-------------------------|---------------------------|---------|
| הסעות                   | דיווח על תקלה             | 2 ימים  |
| הסעות                   | כללי                      | 2 ימים  |
| חינוך מיוחד             | אלרגיות וסיוע רפואי       | 2 ימים  |
| חינוך מיוחד             | הנגשה פרטנית              | 2 ימים  |
| חינוך מיוחד             | חינוך מיוחד כללי          | 2 ימים  |
| חינוך מיוחד             | סיוע פדגוגי אישי          | 2 ימים  |
| חינוך מיוחד             | פנייה לועדת איפיון וזכאות | 2 ימים  |
| חינוך מיוחד             | שיבוץ בחינוך מיוחד        | 2 ימים  |
| פנייה לשירות הפסיכולוגי | פניה                      | 2 ימים  |
| פנייה לשירות הפסיכולוגי | פניה דחופה                | שעה     |
| קב"ס                    | פניה                      | 2 ימים  |

מוקד המועצה 2621 \* זמין 24/7 בכל פניה.



## דיווח

| קטגוריה       | נושא                            | זמן תקן |
|---------------|---------------------------------|---------|
| אזרחים ותיקים | פניה לעו"ס לטיפול               | 3 ימים  |
| אזרחים ותיקים | פעילות חברתית<br>לאזרחים ותיקים | 7 ימים  |
| התנדבות       | בקשת התנדבות                    | 7 ימים  |
| משפחה וילדים  | אובדנות ומוות                   | שעה     |
| משפחה וילדים  | אסון פתאומי                     | שעה     |
| משפחה וילדים  | דיווח על פגיעה<br>בקטינים       | 2 ימים  |
| משפחה וילדים  | פניה לנתיבים<br>להורות          | 7 ימים  |
| משפחה וילדים  | פניה לעו"ס לטיפול               | 3 ימים  |



## רווחה המשך

| קטגוריה     | נושא                   | זמן תקן |
|-------------|------------------------|---------|
| קליטת עולים | פניה לעו"ס לטיפול      | 3 ימים  |
| קשת         | טיפולים פרא<br>רפואיים | 7 ימים  |
| קשת         | טיפולים רגשיים         | 7 ימים  |
| קשת         | מוקסו                  | 7 ימים  |



מוקד המועצה 2621 \* זמין 24/7 בכל פניה.

# מתנ"ס

| קטגוריה            | נושא           | זמן תקן |
|--------------------|----------------|---------|
| אולמות             | זמינות אולם    | יום     |
| פנאי, תרבות וקהילה | מידע על אירוע  | יום     |
| שונות              | חוגים, אירועים | יום     |



מוקד המועצה \*2621 זמין 24/7 בכל פניה.





# דת

| קטגוריה       | נושא                | זמן תקן |
|---------------|---------------------|---------|
| בית עלמין     | מפגעים בבית עלמין   | יום     |
| כשרות         | בירור תעודת כשרות   | 3 ימים  |
| תקלה במקוואות | מים קרים            | 8 שעות  |
| בלניות        | שעות פתיחת המקווה   | 6 שעות  |
| נישואים       | הפניית זוג לנישואים | 4 ימים  |



מוקד המועצה \*2621 זמין 24/7 בכל פניה.

# עסקים

| קטגוריה     | נושא             | זמן תקן |
|-------------|------------------|---------|
| רישוי עסקים | בקשה לרישיון     | 4 ימים  |
| רישוי עסקים | בקשת תעודת כשרות | 7 ימים  |
| רישוי עסקים | בירור מצב בקשה   | 4 ימים  |



מוקד המועצה 2621\* זמין 24/7 בכל פניה.



# הנדסה

| קטגוריה       | נושא     | זמן תקן |
|---------------|----------|---------|
| אישורים/שונות | מצב בקשה | 4 ימים  |



מוקד המועצה \*2621 זמין 24/7 בכל פניה.

# גביה

| קטגוריה     | נושא                           | זמן תקן |
|-------------|--------------------------------|---------|
| ארנונה      | בירור כללי                     | שעתיים  |
| ארנונה      | ברור תשלום<br>ארנונה מים וביוב | יום     |
| חינוך       | בירור תשלום חינוך              | יומיים  |
| מים ביוב    | בירור                          | יומיים  |
| תשלום קנסות | תשלום קנסות                    | יום     |



מוקד המועצה 2621 \* זמין 24/7 בכל פניה.





# דוברות

| קטגוריה | נושא                               | זמן תקן |
|---------|------------------------------------|---------|
| דוברות  | הצטרפות לקבוצות<br>ווטסאפ יישוביות | יום     |
| דוברות  | פניה מהתקשורת                      | יום     |



מוקד המועצה \*2621 זמין 24/7 בכל פניה.

